

Dotacje z UE: najlepiej

- O informacje o środkach łatwiej w agencjach obsługi firm niż w urzędach marszałkowskich
- Przez tydzień ani razu nie udało się skontaktować z konsultantem na Mazowsze
- W czterech województwach przedsiębiorcy nie mają dostępu do newslettera

OCENA STRON INTERNETOWYCH

Regionalne instytucje zajmujące się funduszami unijnymi dla przedsiębiorców

Województwo	Instytucja	Kontakt z konsultantami	Newsletter	Dostęp do telefonów do pracowników merytorycznych	Dostęp do adresów e-mailowych pracowników merytorycznych
Pomorskie	Agencja Rozwoju Pomorza	brak kontaktu e-mailowego	TAK	TAK	TAK
Warmińsko-mazurskie	Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego	jest numer telefonu; alternatywny kontakt przez nazbyt rozbudowany formularz	NIE	TAK	NIE
Podlaskie	Urząd Marszałkowski	bezpłatna infolinia	TAK	TAK	TAK
Małopolskie	Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości	łatwo dostępny	TAK	TAK	TAK
Śląskie	Śląskie Centrum Przedsiębiorczości	czytelny kontakt telefoniczny i e-mailowy	TAK	TAK	NIE
Opolskie	Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki	czytelny kontakt telefoniczny i e-mailowy	NIE	TAK	TAK
Mazowieckie	Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych	bezpłatna infolinia; brak kontaktu e-mailowego	TAK	TAK	NIE
Lubelskie	Lubelska Agencja Wspierania Przedsiębiorczości	kontakt na głównej stronie	NIE	NIE	NIE
Świętokrzyskie	Urząd Marszałkowski	czytelny kontakt telefoniczny i e-mailowy	TAK	NIE	NIE
Podkarpackie	Urząd Marszałkowski	czytelny kontakt telefoniczny i e-mailowy	NIE	NIE	NIE
Dolnośląskie	Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca	czytelny kontakt telefoniczny i e-mailowy	TAK	NIE	NIE
Lubuskie	Urząd Marszałkowski	brak kontaktu e-mailowego	TAK	TAK	TAK
Wielkopolskie	Urząd Marszałkowski	czytelny kontakt telefoniczny i e-mailowy	TAK	NIE	NIE
Łódzkie	Centrum Obsługi Przedsiębiorczości	kontakt telefoniczny i e-mailowy	TAK	NIE	NIE
Zachodniopomorskie	Urząd Marszałkowski	brak punktu konsultacyjnego; informacji udziela pracownicy urzędu	NIE	TAK	TAK
Kujawsko-pomorskie	Urząd Marszałkowski	kontakt telefoniczny i e-mailowy	TAK	TAK	TAK

MARIUSZ GAWRYCHOWSKI
mariusz.gawrychowski@infor.pl

Po licznych skargach od naszych czytelników na temat dostępu do informacji o unijnych dotacjach dla przedsiębiorców w regionalnych programach operacyjnych sprawdziliśmy, czy przedsiębiorca ma łatwą drogę do wiedzy o funduszach unijnych.

Duże rozbieżności

Z naszego zestawienia wynika, że najlepszą możliwość zdobycia wiedzy o dotacjach przedsiębiorcy mają w województwie opolskim oraz śląskim. Na wysoką ocenę zasłużyło też małopolskie. Najgorzej oceniliśmy Mazowsze oraz te województwa, w których przyznawaniem

4
mld euro
ma zostać przeznaczony na wspieranie przedsiębiorczości w regionach

unijnych dotacji zajmują się urzędy marszałkowskie.

W programach są dotacje dla najmniejszych firm, które często same decydują się ubiegać o wsparcie. Przez cały tydzień kontaktowaliśmy się – jako anonimowy przedsiębiorca – z instytucjami odpowiedzialnymi za podział unijnych dotacji w regionach, prosząc o pomoc w wyborze dostępnego finansowania. Zapoznaliśmy się także z zawartością stron internetowych agencji, oceniając przede wszystkim możliwość kontaktu z urzędnikami.

Strony internetowe Opolskiego Centrum Wspierania Gospodarki oraz Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości zawierają wszystkie potrzebne dla przyszłych beneficjen-

tów informacje podane w sposób przystępny. Niestety, większość stron internetowych pozostałych instytucji zawiera zbyt dużo informacji, co utrudnia dostęp do poszukiwanej przez przyszłego beneficjenta, lub też informacji jest za mało, by móc samodzielnie zrobić pierwsze kroki po dotację.

Oddzielną kategorię stanowią urzędy marszałkowskie, które nie zlecily do zewnętrznych instytucji obsługi dotacji dla firm. Przedsiębiorcy zainteresowani dotacjami muszą przebrnąć przez informacje na temat wszystkich możliwych działań związanych z regionalnym programem operacyjnym. Brakuje wydzielonych zakładów, które pozwolą w dotarcu

informuje Śląsk

TRZY PYTANIA DO...



ADAMA DZIEDZIC

wiceministra rozwoju regionalnego

■ Czy pana zdaniem beneficjenci mają łatwy dostęp do informacji na temat funduszy unijnych?

– Z punktu widzenia Ministerstwa Rozwoju Regionalnego nie możemy już szerzej informować o funduszach unijnych. Przeprowadziliśmy w mediach kampanię informacyjną na ten temat, mamy też świetny serwis informacyjny – www.funduszeuropejskie.gov.pl – który jest głębokim kompendium wiedzy na temat możliwości, jakie dają dotacje z Unii Europejskiej. Staramy się pomóc regionom. Jesteśmy na etapie zawierania z województwami umów na utworzenie dodatkowych punktów informacyjnych, które będą finansowane ze środków pochodzących z pomocy technicznej. Chcemy, by informacja była jak najszersza.

■ Ile będzie tych punktów i kiedy zostaną działające?

– Stworzymy po jednym punkcie w każdym województwie, co oznacza, że będzie ich 16. Szybkość ich uruchomienia będzie zależała od decyzji podejmowanych

na szczeblu regionalnym. Nie wolno także zapomnieć o procesie rekrutacji pracowników. Chcemy, aby w tych punktach pracowały osoby, które mają większą niż podstawowa wiedzę na temat funduszy unijnych. Nie mogą być to osoby, które będą odsyłały interesantów na stronę internetową czy też do innego urzędnika. Jeśli ktoś nie korzysta z usług firm doradczych i sam pracuje nad wnioskiem o dotację, to nie potrzebuje wiedzy ogólnej, tylko odpowiedzi na szczegółowe pytania. Takie właśnie informacje powinien otrzymać w naszych punktach.

■ Jakie informacje będzie można uzyskać w punktach konsultacyjnych?

– Chcemy, aby pracownicy punktów udzielali informacji na temat wszystkich programów operacyjnych oraz by mogli pokierować beneficjentami do tego programu, z którego będzie mógł uzyskać najwłaściwszą dla jego inwestycji dotację.

Rozmawiał

MARIUSZ GAWRYCHOWSKI

do informacji o dotacjach dla konkretnych beneficjentów.

Lublin rządzi w sieci

Z badań przeprowadzonych na zlecenie Ministerstwa Rozwoju Regionalnego oraz przez Instytut Sobieskiego wynika, że najlepszą stroną internetową dysponuje lubelski urząd marszałkowski. Według resortu to właśnie strony internetowe urzędów mają być jednym z podstawowych narzędzi, służących do propagowania wiedzy o funduszach unijnych.

Kolejnym krokiem było sprawdzenie łatwości kontaktu z urzędem. Sprawdziliśmy łatwość uzyskania kontaktu telefonicznego z konsultantami, występowanie newsletterów, które pozwalają na bieżąco śledzić informacje podawane przez instytucje.

Z zestawienia GP wynika, że tylko w czterech regionach przedsiębiorcy nie mają dostępu do newslettera. Dziesięć instytucji regionalnych podaje kontakt telefoniczny do urzędników, dzięki czemu można uzyskać bezpośrednio odpowiedź na szczegółowe pytanie bez konieczności dzwonienia

do punktu konsultacyjnego. Gorzej natomiast wygląda sytuacja z dostępem mailowym do pracowników. Część instytucji zdecydowała się na umieszczenie formularzy kontaktowych. Najgorzej wygląda on na stronach Warmińsko-Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego, gdzie obok pytania trzeba podać także kilkanaście szczegółowych informacji na temat przedsiębiorcy (m.in. płeć, wiek, wykształcenie) oraz firmy.

Ostatnim elementem był sam kontakt z konsultantami. Do każdego urzędu zadzwoniliśmy dwukrotnie przedstawiając inne pytania związane z dotacją. Odpowiedzi były w większości przypadków satysfakcjonujące. Tylko raz, w przypadku podkarpackiego urzędu marszałkowskiego, zostaliśmy odesłani do dokumentów na stronie internetowej. Przez cały ubiegły tydzień nie udało się skontaktować z konsultantami w Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych. I to mimo kilkunastu telefonów dziennie.

Potwierdziło to sygnały docierające do GP od czytelników. To powoduje, że mimo dobrej strony internetowej na Mazowszu przedsiębiorcom najtrudniej o dostęp do informacji na temat funduszy unijnych.

PARP OGŁOSIŁA ZASADY PRZYZNAWANIA ZALICZEK

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości ogłosiła zasady, na jakich będą przyznawane zaliczki dla przedsiębiorców. Pierwsza zaliczka nie może przekroczyć (w przypadku Działania 4.4 w programie Innowacyjna Gospodarka) 30 proc. dotacji. Kolejne będą wypłacane po złożeniu wniosków o płatność. Maksymalnie mogą one wynieść 95 proc. wysokości dotacji. Firmy, którym już przyznano dotację, także mogą skorzystać z zaliczek. Podstawą wypłaty jest aneks umowy o dofinansowanie. Wzór aneksu PARP ma zamiar opublikować w najbliższym czasie. Zgodnie z rozporządzeniem resortu rozwoju regionalnego, aby skorzystać z zaliczki przy dotacji w wysokości ponad 4 mln zł, konieczne jest wniesienie zabezpieczenia. Oprócz PARP zaliczki dla firm obecnie wdrażają dwa województwa.