



UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO



Instrukcja obsługi Lokalnego Systemu Informatycznego **Ślą**skiego Centrum Przedsi**ę**biorczo**ś**ci (dla Wnioskodawców wersja 5.0)

Spis tre ś ci	
I. Utworzenie konta Użytkownika, logowanie do Systemu 1. Błąd certyfikatu	3
2. Rejestracja użytkownika oraz logowanie do systemu	5
3. Odzyskiwanie hasła	8
II. Moduł "Wniosków o dofinansowanie" – generator wniosków o dofinanso 1. Dodawanie nowego beneficjenta.	9 wanie9
2. Rozpoczęcie wypełniania nowego wniosku o dofinansowanie	12
3. Wypełnianie formularza wniosku o dofinansowanie.	12
4. Walidacja i zgłaszanie wypełnionego wniosku o dofinansowanie	14
5. Edycja i usuwanie zapisanego wcześniej wniosku	15
6. Protesty	15
7. Poprawa wniosku, a dostarczenie tylko załączników	16
III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność 1. Rozpoczecie wypełniania nowego wniosku o płatność	17 20 20
 III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność 1. Rozpoczęcie wypełniania nowego wniosku o płatność 2. Wypełnianie formularza wniosku o płatność 	17 20 20
 III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność	17 20 21 23
 III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność	17 20 21 21 23 24 24
 III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność	17 20 21 23 23 24 24 24
 III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność	17 20 20 21 23 23 24 24 26 26
 III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność	17 20 20 21 23 23 24 24 26 26 26 27 27
 III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność	17 20 20 21 23 23 24 24 26 26 26 27 27
 III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność	17 20 20 21 23 23 24 24 26 26 26 27 27 27 27 28

VII. Teczki Projektów	30
1. Wycoranie 2/020nego elektronicznie wniosku	30
2. Drukowanie złożonego elektronicznie wniosku w celu złożenia do ŚCP	31
3. Przeglądanie informacji dotyczących wniosków	31
4. Umowy o dofinansowanie	32
5. Informacja SRP	32
6. Trwałość projektu	33
VIII. Harmonogram WNP – wypełnianie harmonogramów składania wniosków o	
płatnośc 1. Zasady składania harmonogramów wniosków o płatność:	34 34
2. Instrukcja wypełniania tabeli harmonogramu	35
3. Zgłaszanie harmonogramu do ŚCP	37
4. Problemy, pytania dotyczące wypełniania harmonogramu	37
IX. Uwagi końcowe	38

I. Utworzenie konta Użytkownika, logowanie do Systemu.

Przed rozpoczęciem pracy z systemem należy zapoznać się z regulaminem Lokalnego Systemu Informatycznego Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości, zasadami konfiguracji przeglądarek znajdujące się na stronie <u>www.scp-slask.pl</u> w zakładce WAP.

1. Błąd certyfikatu

Podczas logowania pojawić się mogą ostrzeżenia dotyczące niepoprawnego certyfikatu zabezpieczeń strony jak poniżej (zależnie od używanej przeglądarki):

Mozilla Firefox 2.0:



Należy kliknąć przycisk "OK." (można zaznaczyć "zaakceptuj ten certyfikat na stałe")

Internet Explorer 6:



Należy kliknąć przycisk "Tak"

Mozilla Firefox 3.0 oraz 3.5:

	Nie udało się nawiązać bezpiecznego p rpo.silesia-region.pl używa nieprawidłowego certyfikatu be Certyfikat nie jest zaufany, ponieważ jest on samopodpisi	a) Należy kliknąć: "możesz także dodac wyjątek (Firefox 3.0)		
	(Kod błędu: sec_error_ca_cert_invalid)			
	 Powodem tego może być nieprawidłowa konfiguracja serwer podania się za ten serwer przez podmiot nieuprawniony. Jeśli użytkownik łączył się wcześniej z tym serwerem, błąd mo tymczasowy – w tej sytuacji należy spróbować ponownie pó <u>Możesz także dodać wyjatek</u> 	ra albo próba oże być źniej.		
M	To połączenie jest niezaufane Program Firefox został poproszony o nawiązanie bezpiecznego połączenia z serwerem rpr region.pl, ale nie można potwierdzić bezpieczeństwa tego połączenia. Zwykle podczas nawiązywania bezpiecznych połączeń witryny dostarczają zaufanych info tożsamości, dowodząc w ten sposób, że użytkownik łączy się z właściwym serwerem. W p strony tożsamości ne może być jednak zweryfikowana.	o.silesia- rmacji o rzypadku tej	lub "Rozun Zagrożenie	niem e (Firefox.3.5)
	Co teraz zrobić? Jeśli zwykle połączenie z tą witryną przebiega bez takich problemów, błąd ten może oznac próbuje się podszyć pod tę witrynę. W tej sytuacji nie należy kontynuować. Zabierz mnie stądł Szczegóły techniczne Rozumiem zagrożenie Jeśli zagrożenie jest zrozumiałe, można nakazać programowi Firefox, by ufał identyfikacji Nawet jeśli witryna należy do zaufanych, błąd ten może oznaczać, że ktoś ing połączenie użytkownika. Nie należy dodawać wyjątku, o ile nie ma uzasadnionych przyczyn, dla których ta witryna zaufanej identyfikacji. Dodaj wyjątek	zać, że ktoś tej witryny. jeruje w nie używa		
Nie powinno si Internetem, ar Zabierz mnie	ę dodawać wyjątku w przypadku korzystania z niezaufanego połącze ni jeśli zwykle takie ostrzeżenie nie pojawia się podczas korzystania z e stąd Dodaj wyjątek	nia z tego serwera.	b) W wy należy kl "Dodaj w	rświetlonym polu iknąć: ryjątek″
Dodanie wyjąt Próba Godn żądał Serwer Adres: http Status certyfik Ta witryna pro- informacji. Tożsamość Certyfikat nie	ku bezpieczeństwa zmiany sposobu, w jaki Firefox identyfikuje tę witrynę. e zaufania witryny, banki i inne witryny publiczne nie powinny tego ć. s://rpo.silesia-region.pl/wnioski/index.php Pobjerz certyfikat katu ubuje zidentyfikować się przy użyciu nieprawidłowych mieznana jest zaufany, ponieważ nie został zweryfikowany przez zaufany organ. i ten wyjątek na stałe Potwierdź wyjątek bezpieczeństwa	c) W wy kliknąć Następ "zachow "potwiel	vświetlonym przycisk: "p nie należy z vaj ten wyją rdź wyjątek	okienku należy obierz certyfikat", aznaczyć: tek na stałe" oraz bezpieczeństwa"

Internet Explorer 7:



Zastosowanie się do powyższych wskazówek nie oznacza zmniejszenia bezpieczeństwa użytkowania LSI.

2. Rejestracja użytkownika oraz logowanie do systemu

Należy przejść na stronę <u>https://www.scp-slask.pl/wnioski/</u>, wypełnić pola "login" i "hasło" i kliknąć przycisk "zaloguj" :



Aby móc korzystać z systemu wystarczy utworzyć konto nowego użytkownika. Należy przejść na stronę formularza rejestracyjnego znajdującą sie pod adresem: <u>https://www.scp-slask.pl/wnioski/rejestruj.php</u>

i po wypełnieniu wymaganych pól przez osobę odpowiedzialną za wypełnianie wniosku (bardzo ważne jest podanie aktualnego adresu email) należy kliknąć przycisk "zarejestruj":

Zarejestruj się w systemie				
Gwiazdką (*) oznaczono pola obowiązkowe.				
Login: *				
Imię:				
Nazwisko:				
Nazwa:				
Email: *				
Ulica:				
Nr domu:				
Nr lokalu:				
Kod pocztowy:				
Miasto:				
Telefon:				
Aktywując konto w Systemie wnioskodawca oświadcza, że zapoznał się z REGULAMINEM i akceptuje jego wszystkie postanowienia bez zastrzeżeń.				
Zarejestruj				
Po dokonaniu rejestracji otrzymasz maila aktywacyjnego na podany powyżej adres. Postępując zgodnie z intrukcją zawarta w mailu, aktywujesz swoje konto i będziesz mógł rozpocząć wprowadzanie wniosków.				
Wszystkie udostępnione w powyższym formularzu dane są wykorzystywane jedynie do celów wewnętrznych i nie będą udostępniane osobom trzecim, ani innym instytucjom.				

Na podany adres email automatycznie zostanie wysłany email z instrukcją dokończenia rejestracji.

Jak stworzyć silne hasło?

Jeżeli podany przy rejestracji adres email ulega zmianie, należy go niezwłocznie uaktualnić w danych konta w sekcji Moje dane.

Jeżeli podczas logowania użytkownik pomyli login lub hasło pojawi się komunikat:

nieprawidłowa nazwa użytkownika lub hasło Próbuj ponownie zapomniałeś hasła? Pozostały 2 z 3 próby logowania

Po trzech próbach błędnego wpisania hasła, konto zostanie zablokowane. Aby je odblokować należy koniecznie skontaktować się z Administratorem LSI.

۵	odawcy				Wyloguj 🎽
📫 Moje Dane	🚷 Wnioskodawcy	📙 Nabór Wniosków	🕎 Moje Wnioski	📄 Teczki Projektów	📕 Harmonogramy WNP
Witamy w	systemie				
System do skła Poddziałania Regionalnego P	adania wniosków o 1.2.1, 1.2.2., 1.2.: Programu Operacyjn	dofinansowanie realizac 3., 1.2.4, 3.1.1, 3.2.1 ego Województwa Śląs	ji projektu w ramac kiego na lata 2007-	h 2013	
🗾 Moje Wn	i <mark>oski</mark> Ile	ość wniosków o dofinansow ość wniosków o płatność w	anie w edycji (WAP): edycji (WOP): 5	183	
Teczki P	rojektów Ile	ość projektów: 3			
Nabór W	niosków II	ość trwających naborów: 1			
Nabór Wi	i <mark>niosków</mark> Ik dawcy Ik	ość trwających naborów: 1 ość zdefiniowanych wniosko	odawców: 18		
Nabór Wi	i <mark>niosków</mark> Ili dawcy Ili ne	ość trwających naborów: 1 ość zdefiniowanych wniosko	dawców: 18		

Na powyższej stronie startowej oraz na belce narzędziowej znajdują się linki do wszystkich elementów systemu:

- Moje Dane edycja danych podanych przy rejestracji, zmiana hasła;
- Wnioskodawcy dodawanie/edycja wnioskodawcy;
- Nabór Wniosków informacje o trwających konkursach, na które można składać wnioski o dofinansowanie;
- Moje Wnioski:

zakładka "Wnioski aplikacyjne" – wypełnianie, edycja i składanie wniosków o dofinansowanie;

zakładka "Wnioski o płatność" – wypełnianie, edycja i składanie wniosków o płatność;

zakładka "Informacja SRP" – wypełnianie, edycja i składanie informacji SRP;

 zakładka "Ankiety trwałości projektów (ATP)" – wypełnianie, edycja i składanie ankiet trwałości projektu

• Teczki Projektów:

 - zakładka "Etapy wyboru projektu" – dane dotyczące wyboru projektu do czasu podpisania "Umowy o dofinansowanie"; zakładka "Umowa o dofinansowanie" – dane dotyczące podpisanych umów i aneksów do umów o dofinansowanie projektów;

- zakładka "Informacje SRP" – dane dotyczące złożonych, przyjętych, ocenionych (pozytywnie) składanych informacji SRP;

- zakładka "Realizacja projektu" – dane dotyczące realizacji projektów od momentu podpisania umowy o dofinansowanie;

- zakładka "Trwałość projektu" – dane dotyczące złożonych, przyjętych, ocenionych (pozytywnie) ankiet trwałości projektu

- Harmonogramy WNP miejsce, gdzie znajdują się składane elektronicznie harmonogramy wniosków o płatność
- Pomoc link do pomocy zamieszczonej na stronie <u>www.scp-slask.pl</u>.

3. Odzyskiwanie hasła

Odzyskanie zapomnianego hasła możliwe jest za pomocą formularza dostępnego na stronie <u>https://scp-slask.pl/wnioski/zapomnialem.php</u>.

W przypadku błędnie wpisanego hasła należy wybrać opcję "zapomniałeś hasła?", a następnie wpisać login oraz adres email podany przy rejestracji.

Odzyskaj hasło: Podaj swój login i email który wprowadziłeś przy rejestracji konta					
Login:	*				
Email:	*				
Odzyskaj					

Po wybraniu opcji "Odzyskaj" na podany email zostanie wysłany link z możliwością odzyskania hasła.

Bardzo ważne jest aktualizowanie adresów email w opcjach konta w razie jego zmiany. Jeżeli zapisany email jest nieaktualny nie będzie możliwości automatycznego odzyskania hasła. W takim przypadku należy skontaktować się z administratorem.

II. Moduł "Wniosków o dofinansowanie" – generator wniosków o dofinansowanie

Poniżej przedstawiono kolejne działania w systemie aby złożyć wniosek o dofinansowanie.

1. Dodawanie nowego beneficjenta.

Po zalogowaniu do systemu możemy dodać nowego wnioskodawcę w zakładce "Wnioskodawcy"

izacji projektu w ramach Śląskiego na lata 2007-2013 nsowanie w edycji (WAP): 0 ść w edycji (WOP): 0
izacji projektu w ramach Śląskiego na lata 2007-2013 rsowanie w edycji (WAP): 0 ść w edycji (WOP): 0
Śląskiego na lata 2007-2013 nsowanie w edycji (WAP): 0 ść w edycji (WOP): 0
Sląskiego na lata 2007-2013 nsowanie w edycji (WAP): 0 ść w edycji (WOP): 0
nsowanie w edycji (WAP): 0 ść w edycji (WOP): 0
ść w edycji (WOP): 0
w: 1
ioskodawców: O
1

Należy pamiętać, iż od konkursu nr SCP-01.02.04-010/09 dla jednego konta można utworzyć tylko jednego wnioskodawcę ("tylko dla nowych konkursów"). Przy utworzeniu wnioskodawcy "dla starych konkursów" nie będzie możliwości tworzenia wniosku o dofinansowanie z konkursów późniejszych.

Panel Wnios	kodawcy Ǽ				Wyloguj 🛃
📑 Moje Dane	🚷 Wnioskodawcy	🔚 Nabór Wniosków	🕎 Moje Wnioski	🛅 Teczki Projektów	⑦ Pome
Wnioskod	awcy				
Poniżej należy w ramach RPC	przedstawić wszyst). Przedstawione dar	kich wnioskodawców, ne wnioskodawcy będą	którzy zgłaszać bęc automatycznie pob	ą wnioski ierane do wniosku aplikad	cyjnego.
Lista Pusta					
 dodaj wnios dodaj wnios 	skodawcę (tylko star skodawcę (tylko now	e kankursy) e kankursy)			
PROGRAM REGIONALNY MACCOWA STRUCTURE		Pozytywna energia a	UNIA EUROPEJSKA UMODEJSKI FUNDUSZ VOJU REGIONALNEGO		

Po prawidłowym uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól i kliknięciu przycisku "dodaj wnioskodawcę" (stare konkursy) lub "zapisz" (nowe konkursy) wprowadzone dane zostaną zapisane.

Moje Dane	Whioskodawcy	Rabor Whioskow	Moje Whioski	Tecz
Dodawani	ie wnioskodawcy			
				-
B.1. Nazwa W	/nioskodawcy 🕅			
And the second second				
B.2. Typ Wnie	oskodawcy 📳			
Fundacja			~	≝
NIP:		REGON:		
Numer w		Numer w		
Krajowym		Ewidencji		
Rejestrze		Działalności		
Sądowym:		Gospodarczej:		
Squuwynn:	25	Gospodarczej:		
3.3. Dane tele	adresowe siedziby W	/nioskodawcy [?]		
województwo:	Wybierz z listy			~
gmina - powia	t:			~
Miejscowość:		Kod poczt	towy:	
ulica	¥			
			13 m	100

UWAGA: w każdym przypadku należy dodać osobę do kontaktów

gmina - powiat:	×
Miejscowość:	Kod pocztowy:
ulica 💌	
Nr domu:	Nr lokalu:
Telefon:	Fax:
Email:	Strona WWW:

Adres do korespondencji inny niż adres siedziby: 💿 Nie / 〇Tak

B.5. Osoba(y) do kontaktów w sprawie projektu 📳

Dodaj kolejną osobę	Usuń ostatnio dodaną osobę	
Uwaga: Dane osób kontaktowych, z. zawieranej pomiędzy Wojewódziwen informacyjny	apisanych we wniosku, nie stanowią e n Śląskim a Beneficjentem i mają ch	alementu umowy arakter wyłącznie

B.6.	Charakter	ystyka	prowadzone	j działalności 🙁

Kod PKD lub EKD wraz z charakterystyką prowadzonej działalności (dominująca)	
Data rejestracji działalności Wnioskodawcy	
Uwagi:	
Data rozpoczęcia działalności Wnioskodawcy	
Uwagi:	

Jeżeli tak, proszę wymienić, podać nazwę jednostki przyznającej nagrodę i wyróżnienie oraz podać rok otrzymania nagrody/wyróżnienia

8.9. Pomoc pub	liczna uzyskana przez Wnioskodawcę [?]	
Kwota pomocy (ciągu ostatnich) de minimis uzys dotyczy wniosek Kwota pomocy (Wnioskodawcę (wniosek	de minimis uzyskanej przez Wnioskodawcę w <u>3 lat budżetowych</u> (z wyłączeniem pomocy kanej na realizację projektu, którego :) publicznej w tym de minimis uzyskanej przez na realizację projektu, którego dotyczy	
	Zapisz	

Uwaga!

Po zmianie danych beneficjenta, wniosek o dofinansowanie będący w edycji (w którym występuje zmieniony beneficjent) nie zostanie automatycznie uaktualniony.

Aby zmienić dane beneficjenta we wniosku należy:

- zmienić dane wnioskodawcy w zakładce "Wnioskodawcy" (przycisk edycji znajduje się po prawej stronie nazwy wnioskodawcy)

przejść do wniosku, w którym mają zostać uaktualnione dane beneficjenta (zakładka "Moje wnioski")

- usunąć dotychczasowego beneficjenta za pomocą przycisku "usuń" (strona 2 formularza)

- dodać ponownie zmienionego wnioskodawcę za pomocą przycisku "dodaj"

- przejść na inną stronę formularza aby zapisać zmianę.

2. Rozpoczęcie wypełniania nowego wniosku o dofinansowanie.

Aby rozpocząć wypełnianie nowego formularza wniosku o dofinansowanie należy przejść do zakładki "Nabór Wniosków" i wybrać odpowiedni konkurs/nabór, na który chcemy złożyć wniosek poprzez kliknięcie w jego numer.

Po kliknięciu w numer konkursu/naboru wyświetlają się jego szczegóły, lista załączników związanych z danym naborem do pobrania oraz opcja rozpoczęcia wypełniania nowego wniosku – przycisk "Rozpocznij wypełnianie wniosku".

Następnie system przenosi nas na stronę wyboru beneficjenta, którego dotyczy wypełniany wniosek. Wybieramy wcześniej wprowadzonego wnioskodawcę klikając w jego nazwę:

Panel Wnios	kodawcy				Wyloguj 🕌
📑 Moje Dane	👫 Wnioskodawcy	🔚 Nabór Wniosków	🖹 Moje Wnioski	🛅 Teczki Projektów	🕐 Pomoc
Dodawanie	e Wniosku				
Wybierz właś Jeżeli nie utw	ciwego Wnioskodav orzyłeś jeszcze pro	wcę projektu. filu Wnioskodawcy, w	vejdź w zakładkę '	Wnioskodawcy w Panelu	Górnym.
Wybierz Wnio	skodawcę				
-			na	azwa	
cdcdhghgdd					
Benekkdfshskj	ifs				
lalakudshfkdsl	nlkhvkvhkbvkbbkj				

W tym miejscu widoczni są tylko wnioskodawcy wprowadzeni wcześniej w zakładce "Wnioskodawcy". Jeżeli lista jest pusta należy najpierw dodać beneficjenta (czynność opisana powyżej) i dopiero przystąpić do wypełniania formularza wniosku o dofinansowanie.

3. Wypełnianie formularza wniosku o dofinansowanie.

Przykładowa pierwsza strona formularza wniosku o dofinansowanie:

Panel Wnioskodawcy Wyloguj 🛃						
📑 Moje Dan	e 🕂 Wnioskodawcy	🔚 Nabór Wniosków	📝 Moje Wnioski	🛅 Teczki Projektów	(2) Pomoc	
Dodawa Pozostały 1 2 3 4 5 S A. INFORM	nie Wniosku - strona czas na zapisanie zawartosc 6 7 8 9 10 11 12 13 14 1 prawdź / zgłoś wniosek ACJE OGÓLNE	a 1 i: 59:54 5 16 17 >>				
A.1. Nazwa	programu operacyjnego	171				
Regionalny	Program Operacyjny Woje	ewództwa Śląskiego na l	ata 2007-2013			
A.2. Nazwa I. Badania i A.3. Nazwa 2. Mikroprze	i numer priorytetu prog rozwój technologiczny (B+ i numer działania ^[?] edsiębiorstwa i MSP	r amu operacyjnego [?] R), innowacje i przedsię	biorczość			
A.A. Namua	i numer poddriabnia ?					
1. Mikroprz	edsiebiorstwa					
А.5. Тур(у)	projektu(ów) i kategorie	interwencji funduszy s	trukturalnych: [?]			
✓ 1. F	tozbudowa istniejącego p	rzedsiębiorstwa prowadz	aca do wprowadzeni	a na rynek nowych lub ule	pszonych produktów/usług	(8)
2. [ziałania modernizacyjne	w przedsiębiorstwach pr	owadzące do wprowa	dzenia na rynek nowych lu	ib ülepszonych produktów/usług	(8)
3. [okonywanie zasadniczyci	n zmian procesu produk	cyjnego lub sposobu	i świadczenia usług		(8)
)ostosowywanie technolog rony środowiska	jii i produktów do wyma	gań dyrektyw unijnyc	h, zwłaszcza norm zharmo	nizowanych i prawodawstwa w zakresie BHP,	(8)
5. 2	astosowanie i wykorzysta	nie technologii gospoda	rki elektronicznej (e	-biznes)		(8)

Aby skorzystać z pomocy kontekstowej dla poszczególnych pól wniosku należy kliknąć w ikonę [?]. Pomoc kontekstowa jest wyświetlana w dodatkowym okienku.

Uwaga!

- pomoc kontekstowa [?] ma charakter pomocniczy, przy wypełnianiu wniosku obowiązująca jest aktualna dla danego konkursu/naboru instrukcja wypełniania wniosku dostępna w zakładce "Nabór Wniosków"

- należy pamiętać, iż zapis na serwerze wprowadzanych danych do wniosku odbywa się po przejściu na inną stronę wniosku niż właśnie wypełniana (za pomocą przycisków "przejdź dalej" lub po wybraniu innego numeru strony). Jeżeli przed przejściem na inną stronę wniosku zostanie kliknięty przycisk "wyloguj" – dane wprowadzane od ostatniego przejścia na inną stronę nie zostaną zapisane. Jedyna różnica to Harmonogram rzeczowo-finansowy znajdujący się we wniosku o dofinansowanie, w którym zapisywanie odbywa się po kliknięciu na przycisk "Zapisz dane" (zaleca się zapisywać dane co 10-15 min aby móc przy okazji sprawdzić występujące błędy).

- po upływie godziny od ostatniego zapisu danych na serwerze (zegar znajduje się w górnej części każdej strony formularza wniosku) połączenie jest zamykane, a dane które nie zostały zapisane zostają utracone. Czas ten resetowany jest po przejściu na inną stronę.

- Należy również pamiętać, iż na skutek zmiany wysokości wydatków kwalifikowalnych w pkt. F system może automatycznie zmienić procent dofinansowania. Wnioskodawca

powinien w taki sposób dokonać obliczeń kwoty dofinansowania, aby procent dofinansowania z pierwszej wersji wniosku nie uległ podwyższeniu, tj. wpisać odpowiednią wartość liczbową w polu "Oczekiwana wielkość wsparcia" w pkt. F.

- Na stronach, które zawierają dużą ilość danych, należy odczekać aż system wczyta całą zawartość strony wraz z wypełnionymi polami, a następnie przejść na następną stronę. W przeciwnym wypadku system może zapisać niepełne wartości wpisane na danej stronie.

- UWAGA!!! Tworzenie wniosku w systemie może odbywać się wyłącznie przez jednego użytkownika - w przypadku pracy w systemie kilku osób jednocześnie system może nie zapisać wprowadzanych danych.

4. Walidacja i zgłaszanie wypełnionego wniosku o dofinansowanie

Wypełniony wniosek należy zgłosić elektronicznie do konkursu. W tym celu należy przejść na ostatnią stronę formularza wniosku. Jeżeli którekolwiek pole objęte walidacją nie zostało wypełnione lub zostało wypełnione błędnie, wyświetlony zostanie odpowiedni, komunikat z informacją:



Po poprawieniu pola komunikat nie będzie się pojawiał i pojawi się możliwość zgłoszenia wniosku poprzez przycisk "Zgłoś wniosek". Po jego użyciu wniosek zostaje przeniesiony do "Teczki projektów" (zakładka "Etapy wyboru projektów"):



Zgłoś wniosek

Uwaga!

pozytywne przejście walidacji nie oznacza, iż wniosek jest wolny od bardziej skomplikowanych błędów. Walidacje mają jedynie na celu wymuszenie kompletności oraz spójności wniosku poprzez wyeliminowanie błędów obliczeniowych

- po poprawnej walidacji wniosku, wnioskodawca ma możliwość podejrzenia wydruku próbnego wniosku o dofinansowanie klikaj**ą**c na ikonk**ę** PDF lub napis

"Twój Wniosek (wersja x)" znajdujący się nad przyciskiem "Zgłoś wniosek" - docelowy plik PDF z naniesioną suma kontrolną dostępny będzie po zgłoszeniu wniosku w zakładce "Teczki Projektów"

Wydruki bez sumy kontrolnej nie będą przyjmowane.

5. Edycja i usuwanie zapisanego wcześniej wniosku

W momencie rozpoczęcia wypełniania wniosku zostaje on zapisany na liście wniosków w przygotowaniu.

Wszystkie aktualnie wypełniane/poprawiane wnioski znajdują się w zakładce "Moje Wnioski", gdzie istnieje możliwość powrotu do edycji lub usunięcia wniosku za pomocą odpowiednich przycisków obok danego wniosku:



6. Protesty

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia protestu wniosek o dofinansowanie zostaje ponownie oceniony i zostaje mu nadana odpowiednia ocena (pozytywna, negatywna, do wyjaśnienia/poprawy).

7. Poprawa wniosku, a dostarczenie tylko załączników

W przypadkach gdy wnioskodawca zostanie wezwany do uzupełnienia załączników, poza dostarczeniem do Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości w/w dokumentów zobligowany jest również do zgłoszenia wniosku o dofinansowanie w systemie. Należy w takiej sytuacji zalogować się w systemie, przejść do zakładki "Moje wnioski" i



klikając na ikonę "złóż wniosek". Wnioskodawca nie zostaje w takim przypadku zobligowany do ponownego drukowania wniosku. W innych przypadkach należy wprowadzić zmiany wskazane podczas oceny we

wniosku o dofinansowanie zwróconym do poprawy klikając na ikonę "Edycja" –, a następnie postępować zgodnie z operacją zgłaszania wniosku.

III. Harmonogramy przed podpisaniem umowy o dofinansowanie

W zakładce "Teczki Projektów"-> "Etapy wyboru projektu" obok nazwy projektu znajdują się dwie opcje "pokaż szczegóły" oraz "PDF".



Po wyborze opcji podglądu szczegółów mamy do wglądu informacje dotyczące naszego wniosku

pokaż wniosek wersja 2	-
[2008-08-26]	~
Historia wn	iosku
Dane which	osku
Dane wniosk	odawcy
Załączniki elek	troniczne
Ocena form	nalna
Ocena meryte	oryczna
Harmonogramy	/Umowy

- "Historia wniosku" – informacje o zgłaszanych wnioskach, ilości wersji, ocenie formalnej, merytorycznej, zmianach we wniosku

- "Dane wniosku" podstawowe dane nt. wniosku, konkursu, beneficjenta
- "Dane wnioskodawcy" informacje o wnioskodawcy
- "Ocena formalna" informacje nt. oceny formalnej
- "Ocena merytoryczna" informacje nt. oceny merytorycznej
- "Harmonogram/Umowy" odnośnik do strony gdzie możemy stworzyć harmonogram do umowy.

Po wyborze opcji "Harmonogram/Umowy" wnioskodawca ma możliwość w aplikacji zgłosić harmonogram. Dla "starych konkursów" harmonogram musi być tworzony od podstaw. Służy do tego przycisk "Nowy harmonogram"





Dla "nowych konkursów" przy tworzeniu harmonogramu zauważmy, że w zakładce "Harmonogramy/Umowy" znajduje się już kopia harmonogramu wypełnianego w trakcie wypełniania wniosku o dofinansowanie. Aby nie przepisywać danych na nowo, po wyborze "Nowy Harmonogram" dane zostaną zaciągnięte z harmonogramu wypełnionego we wniosku o dofinansowanie:

📑 Moje Dane	🐉 Wnioskodawcy	📔 Nabór Wniosków	🖹 Moje Wnioski	🛅 Teczki Projektów	🕐 Pomoc	
Harmonogi	amy					pokaż wniosek wersja 2 [2009-10-05]
Harmonogram	nr 1 [stworzony w tra	kcie wypeiniania wniosku				Historia wniosku
Nowy Ha	armonogram					Dane wniosku
						Dane wnioskodawcy
						Załączniki elektroniczne
						Ocena formalna
						Ocena merytoryczna
						Harmonogramy/Umowy

Po wypełnieniu harmonogramu należy wybrać przycisk "Przekaż do zatwierdzenia". W tym momencie zablokowana jest edycja harmonogramu.

Przycisk "Zapisz dane" służy do zapisywania danych w każdym momencie i należy z niego często korzystać.

Uwaga!

Należy pamiętać aby nie przekroczyć granicznych progów dofinansowania.

Na skutek zmiany wysokości wydatków kwalifikowalnych w pkt. F system może automatycznie zmienić procent dofinansowania. Wnioskodawca powinien w taki sposób dokonać obliczeń kwoty dofinansowania, aby procent dofinansowania z pierwszej wersji wniosku nie uległ podwyższeniu, tj. wpisać odpowiednią wartość liczbową w polu "Oczekiwana wielkość wsparcia" w pkt. F.

W momencie zwrócenia przez pracownika ŚCP harmonogramu do poprawy, Wnioskodawca w zakładce "Teczki projektów -> Etapy wyboru projektu" w kolumnie

"Tytuł projektu" znajdzie znak 🔼 informujący o w/w sytuacji. Po najechaniu

kursorem na znak ostrzegawczy Wnioskodawcy wyświetli się powód odrzucenia harmonogramu do poprawy.

Harmonogramy do aneksów wypełnia się identycznie jak te tworzone do umowy dla nowych konkursów. Po kliknięciu Nowy harmonogram dane zaciągają się z poprzedniej wersji i istnieje możliwość ich edycji.

Uwaga!

W przypadku braku ikony Nowy harmonogram należy skontaktować się ze swoim opiekunem.

IV. Moduł "Wniosków o płatność" – generator wniosków o płatność

1. Rozpoczęcie wypełniania nowego wniosku o płatność.

Aby rozpocząć wypełnianie nowego formularza wniosku o płatność należy:

a) Przejść do "Moich Wniosków" na zakładkę "Wnioski o płatność" i kliknąć "Rozpocznij wypełnianie nowego wniosku":

🚮 Moje Dane	🦉 Wnioskodawcy	📄 Nabór Wniosków	🖹 Moje Wnioski	盲 Teczki Projektów	y 👔 Pomoc		
Lista Two	ich Wniosków o Pł	atność					
Wnioski ap	likacyjne (WAP)	nioski o płatność (WOP)					
😵 Rozpoczni	ij wypełnianie nowe	go wniosku,					
Wnioski w prz	ygotowaniu						
id		ytuł projektu		Rodzaj wniosku	Data ostatniej edycji	í	
930 Nowy te	st SK		V	Vniosek o płatność pośrednia	2010-03-31 13:34:17	-	1

b) Powiązać wniosek o płatność z podpisaną umową/ostatnim aneksem wpisując w odpowiednie pola numer umowy/aneksu oraz sumę kontrolną wniosku o dofinansowanie (można je znaleźć w zakładce "Teczki Projektów" -> "Umowy o dofinansowanie"):

📑 Moje Dane	🥈 Wnioskodawcy	🔚 Nabór Wniosków	🝸 Moje Wnioski	盲 Teczki Projektów	🕐 Pomoc
Składanie	Wniosku o Dofina	nsowanie			
Podaj dane u	mowy/aneksu:				
numer umowy	/aneksu:				
suma kontrolr	na:				
			Zwarufikui dana		

Uwaga!

Należy pamiętać, iż przy przepisywaniu numeru wniosku jak i sumy kontrolnej, musi być zachowane dokładne odwzorowanie znaków (duże, małe litery, spacje)

📑 Moje Dane	🚷 Wnioskodawcy	🔚 Nabór Wniosków	📸 Moje Wnioski	🛅 Teczki Projektów	🕐 Pomoc
Teczki Tw	oich Projektów				
W tym miejsc • dane doty (dane z m • dane doty dofinansov • dane doty modułu W Etapy wybor	u prezentowane sa czące wyboru proje odułu WAP) czące podpisanych wanie'' czące realizacji proj OP) u projektu Un	informacje dotyczące któw do momentu po umów i aneksów do u ektów od podpisania nowa o dofinansowanie	e projektów: Idpisania umowy o umów o dofinansc umowy o dofinan Realizacja proj	o dofinansowanie prze wanie projektów prze sowanie przedstawio ektu	edstawione są w zakładce "Etap edstawione są w zakładce "Umo ne są w zakładce "Realizacja pro
Umowy/aneks	y				
Nui	mer umowy	Suma ko	ontrolna	Data podpisania	Numer wniosku
UDA-RPSL.01.	02.04-00-SKS/09-00	3508 a552 85a8 24be	56cc 6a6c db3e d95	a 2010-02-12 WND-RF	PSL.01.02.04-00-SKS/09-03
Po poprawr znalezieniu przeniesien	nym przepisan umowy i po v i do formularz	iu lub skopiowa vybraniu "Pobie za wniosku o pł	aniu danych erz dane z ur atno ść .	system poinforr nowy/aneksu" z	nuje nas o costaniemy

📑 Moje Dane	🞥 Wnioskodawcy	🔚 Nabór Wniosków	📝 Moje Wnioski	📄 Teczki Projektów	🕐 Pomoc
Składanie	Wniosku o Dofina	nsowanie			
Znaleziono u	mowę o numerze Ul	DA-RPSL.01.02.04-00	-SKS/09-00		
Pobi	erz dane z umowy/aneks	5u			

2. Wypełnianie formularza wniosku o płatność

Przykładowa pierwsza strona formularza wniosku o płatność:

Moje Dane	🚷 Wnioskodawcy	📙 Nabór Wniosków	🕎 Moje Wnioski	Teczki Projektóv
Dodawanie Pozostały czas r 1 2 3 4 5 6 7 8 spraw	e Wniosku o Płatr na zapisanie zawartosci: 19101112131415 rdź / zgłoś wniosek	1056 - strona 1 59:42 16 17 >>		
YTUŁ PROJEK Poprawa konku	TU rencyjności i rozwój prz	edsiębiorstwa	<u>e e</u>	
IAZWA BENEFIC	CJENTA	-		
		Dagmara		
VNIOSEK ZA OK	RES DO 1?			
011-11-30				
0071111000				
	ność końcową			
Vniosek o płat				
Nniosek o płat				

Aby skorzystać z pomocy kontekstowej dla poszczególnych pól wniosku należy kliknąć w ikonkę pytajnika [?]. Pomoc kontekstowa jest wyświetlana w dodatkowym okienku. W pierwszej kolejności wnioskodawca powinien wybrać rodzaj wniosku o płatność, aby system mógł przypisać odpowiednie strony wniosku. Następnie należy pamiętać, że niektóre strony wniosku generowane są po wypełnieniu wcześniejszych pól.

Uwaga!

- pomoc kontekstowa [?] ma charakter pomocniczy, przy wypełnianiu wniosku obowiązująca jest aktualna instrukcja wypełniania wniosku o płatność dostępna na stronie internetowej <u>www.scp-slask.pl</u>

należy pamiętać, iż zapis na serwerze wprowadzanych danych do wniosku odbywa się po przejściu na inną stronę wniosku niż właśnie wypełniana (za pomocą przycisków "przejdź dalej" lub po wybraniu innego numeru strony). Jeżeli przed przejściem na inną stronę wniosku zostanie kliknięty przycisk "wyloguj" – dane wprowadzane od ostatniego przejścia na inną stronę nie zostaną zapisane.

 po upływie godziny od ostatniego zapisu danych na serwerze (zegar znajduje się w górnej części każdej strony formularza wniosku) połączenie jest zamykane, a dane które nie zostały zapisane zostają utracone. Czas resetowany jest po przejściu na jakakolwiek inną stronę.

3. Walidacja i zgłoszenie wypełnionego wniosku do oceny

- a) Wypełniony wniosek należy zgłosić elektronicznie do konkursu. W tym celu należy przejść na ostatnią stronę formularza wniosku. Jeżeli któreś z pól objętych walidacją nie zostało wypełnione lub zostało wypełnione błędnie wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat (analogicznie jak przy wniosku o dofinansowanie).
- b) Po prawidłowym przejściu walidacji udostępniony zostaje przycisk "zgłoś wniosek". Po jego użyciu wniosek zostaje przeniesiony do "Teczki Projektów" (zakładka "Realizacja Projektu")

📑 Moje Dane	🎊 Wnioskodawcy	<mark> Nabór Wnioskó</mark> w	💆 Moje Wnioski	葿 Teczki Projektów	Pomoc	
< Pozosta	ały czas na zapisanie zav 567801011121	vartosci: 59:56				
Zgłoszenie	wniosku ^[?]	5 14 15 10 17				
do oceny form	nalnej					
aktualna sum	ia kontrolna wniosk	u: 4 bd3 e49f 666a l	bc6a 27d6 bOc1	3c61 fdcb		
Przed złożeni	em możesz sprawd	lzić jak bedzie wyglac	lał Twój wniosek j	ako dokument PDF.		
Twój	Wniosek (wersja 1)				
Sprawdź, nar	nieś ewentualne po	prawki, i złóż dokume	ent do oceny nacis	kając poniższy przycisk.		
			Załoś	wniosek		

Uwaga!

 pozytywne przejście walidacji nie oznacza, iż wniosek jest wolny od bardziej skomplikowanych błędów. Walidacje mają jedynie na celu wymuszenie kompletności oraz spójności wniosku poprzez wyeliminowanie błędów obliczeniowych

po poprawnej walidacji wniosku, wnioskodawca ma możliwość podejrzenia wydruku próbnego wniosku o dofinansowanie klikając na ikonkę PDF lub napis "Twój Wniosek (wersja x)" znajdujący się nad przyciskiem "Zgłoś wniosek"
docelowy plik PDF z naniesioną suma kontrolną dostępny będzie po zgłoszeniu wniosku w zakładce "Teczki Projektów"

Wydruki bez sumy kontrolnej nie będą przyjmowane.

V. Stan realizacji projektu

1. Tworzenie, zapisywanie i zgłaszanie SRP

Aby rozpocząć wypełnianie tabeli Stan realizacji projektu należy wejść do zakładki "Moje wnioski -> Stan realizacji (SRP)" i wybierać opcję "Rozpocznij wypełnianie nowego "Stanu realizacji"". Stan realizacji tworzymy tylko i wyłącznie na koncie, na którym znajduje się dany projekt.

Panel Wnioskodawcy				Wyloguj 🛃
📑 Moje Dane 🛛 🤱 Wnioskoda	wcy 📲 Nabór Wniosków	🛃 Moje Wnioski	盲 Teczki Projektów	📕 Harmonogramy WNP
Lista Twoich dokumen	tów			
Wnioski aplikacyjne (WAP)	Wnioski o płatność (WOP)	Stan realizacji (Sl	RP) Ankiety tr	wałości projektów (ATP)
撥 Rozpocznij wypełnianie no	wego "Stanu realizacji".			
brak Stanów realizacji w przyg	gotowaniu			
brak "Stanów realizacji" skiero	wanych do poprawy podczas	oceny		
LEGENDA				

Następnie po wpisaniu numeru umowy oraz sumy kontrolnej wniosku o dofinansowanie

Panel Wniosk	o dawcy				Wylog
📑 Moje Dane	🚷 Wnioskodawcy	菖 Nabór Wniosków	📝 Moje Wnioski	葿 Teczki Projektów	🔲 Harmo
"Stan reali	zacji"				
numer umowy/a	aneksu:	Z	weryfikuj dane		

i zweryfikowaniu danych zostaniemy przeniesieni do tabeli stanu realizacji projektu.

Numer umowy i sumę kontrolną wniosku o dofinansowanie w łatwy sposób możemy znaleźć w zakładce "Teczki projektów -> umowa o dofinansowanie".

W tabeli stan realizacji projektu pola zaszarzone zaciągane są automatycznie i nie są edytowalne.

Sta	an realizacji projektu [™]											Zapisz
1. Inf	ormacje ogólne [?] FIC IENT									Po	ozostały czas na zaj	oisanie zawartosci: 59:36
NR U	NOWY					1						
	ARMONOGRAMU											
TERM	IN REALIZACJI											
OSOB	A DO KONTAKTU:											
Imię	inazwisko:											
Stan	owisko:											
Nr te	lefonu:											
Adre	s e-mail:											
Fax:												
UWAG	SI											
Wyda	tki kwalifikowalne											
Lp.	Działanie	okres realizacji od	okres realizacji do	Wydatki kwalifikowalne w ramach działania	Koszt jednostkowy w PLN	Ilość jednostek/sztuk planowanych do zakupu	Planowany łączny koszt kwalifikowalny w PLN	Stan realizacji	Kwota wydatku poniesiona do tej pory przez Beneficjenta	Uwagi ^[?]	data planowanej realizacji/data realizacji	Procent realizacj
1	Zakup zespołu spawającego łu	2010-02-15	2012-12-31	Raty kapita lowe z tytu lu leasing.	522 900.00	1.00	522 900.00	wybierz z listy 💌	0.00			0.00
2	Zakup dwóch wózków widłowycł	2011-01-02	2011-06-30	Zakup dwóch wózków widłowych	110 000.00	2.00	220 000.00	wybierz z listy 🕶	0.00			0.00
3	Zakup suwnicy	2011-01-02	2011-12-31	Zakup suwnicy	120 000.00	1.00	120 000.00	wybierz z listv -	0.00			0.00

Konieczne do wypełnienia są dane kontaktowe oraz białe pola w tabeli:

- kolumna "Stan realizacji" – pole wybierane z listy (pole musi być wypełnione)

- kolumna "Kwota wydatku poniesiona do tej pory przez Beneficjenta" – pole liczbowe, po wpisaniu tekstu zamienia się na 0.00

 kolumna "Uwagi" – pole tekstowe (Proszę podać wyjaśnienie opóźnień w terminie realizacji poszczególnych wydatków ? jeśli dotyczy)

kolumna "data planowanej realizacji/data realizacji" – pole wybierane z kalendarza.
 (pole musi być wypełnione)

W celach bezpieczeństwa wprowadzone zostało ograniczenie czasowe, do jednorazowego przebywania w tabeli SRP, na 60 min. W ty czasie wnioskodawca powinien zapisać swoje dane, a czas się zresetuje. W przypadku niezapisania danych i przekroczeniu czasu dane nie zostają zapisane w bazie, a wnioskodawca zostaje wylogowany z aplikacji.

Nie jest wymagane wypełnienie SRP jednorazowo. Wnioskodawca może zapisać stan swojej pracy w każdym momencie i wrócić do niego ponownie później.

Po wypełnieniu SRP i upewnieniu się, że wszystkie dane są prawidłowe, należy zgłosić

Zgłoś

stan realizacji za pomocą przycisku

W tym momencie tabela wędruje z zakładki "Moje wnioski / Stan realizacji (SRP)" do "Teczki projektów -> Stan realizacji projektów", nadana zostaje suma kontrolna i istnieje możliwość wydruku pliku PDF . (W przypadku zauważenia błędów i przed przyjęciem papierowej wersji SRP istnieje możliwość zwrócenia tabeli do ponownej poprawy za pomocą przycisku SRP wraca do zakładki Moje wnioski -> Stan realizacji (SRP). Należy tu Pamiętać, iż po wprowadzeniu zmian i ponownym zgłoszeniu zmieni się suma kontrolna i konieczne jest ponowne wydrukowanie dokumentu.)

Kolejnym krokiem jest zgłoszenie papierowej wersji stanu realizacji do Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości. SRP otrzymuje numer i blokowana jest możliwość wprowadzenia zmian w tabeli.

2. Ocena i poprawa.

W przypadku nie stwierdzenia uchybień formalnych, Stan realizacji zostaje zatwierdzany (całą jego historię i ocenę można podejrzeć w zakładce Teczki projektów -> Stan realizacji projektów po kliknięciu w ikonę lupki), w momencie gdy konieczne jest uzupełnienie wpisów w tabeli, pracownik ŚCP zwraca stan realizacji projektów do poprawy. W zakładce moje wnioski -> Stan realizacji (SRP) odblokowana zostaje do edycji tabela, a wnioskodawca może poprawić pola, o których mowa była w piśmie z ŚCP

(informacja ta dostępna jest również po kliknięciu w). Po uzupełnieniu SRP postępujemy identycznie jak przy zgłaszaniu pierwszej wersji stanu realizacji (zgłaszamy, drukujemy PDF, przesyłamy do ŚCP).

Uwaga

- w danym okresie składamy tylko jeden SRP (i/lub poprawki do niego)

- SRP wypełniamy tylko i wyłącznie na koncie na którym znajduje się projekt, dla którego składamy stan realizacji

- kopiując sumę kontrolną lub numer umowy upewnijmy się, że nie skopiowaliśmy również znaków dodatkowych przed i po numerze (np. spacje, tabulacje)

VI. Ankieta trwałości projektu

1. Tworzenie ankiety trwałości:

Panel Wnios	kodawcy ^{ko}				Wyloguj 🛃
📑 Moje Dane	🐉 Wnioskodawcy	눰 Nabór Wniosków	🕎 Moje Wnioski	盲 Teczki Projektów	📕 Harmonogramy WNP
Lista Two	ich Ankiet				
Wnioski aplik	kacyjne (WAP) W	/nioski o płatność (WOP)	Informacja SRI	Ankiet	y trwałości projektów (ATP)

Rozpocznij wypełnianie nowej ankiety.

Po wybraniu opcji Rozpocznij wypełnianie nowej ankiety pojawi nam się strona wymagająca od nas numeru umowy/aneksu oraz sumy kontrolnej wniosku o dofinansowanie. Dane te znajdziemy w zakładce "Teczki projektów"->"Umowa o dofinansowanie" (dwie pierwsze kolumny wskazują nam poszukiwane dane).

Panel Wnios	kodawcy ^{ko}				Wyloguj 🛃	
📑 Moje Dane	🎊 Wnioskodawcy	📄 Nabór Wniosków	📝 Moje Wnioski	🛅 Teczki Projektów	🔲 Harmonogramy WNP	🕜 Ротос
Nowe spra poddziała Centrum I Podaj dane un	awozdanie z wyr ń Regionalnego I Przedsiębiorczos nowy i wniosku: ^[?]	pełniania przez Be Programu Operacy ści	neficjenta obov jnego Wojewód	viązku utrzymania Iztwa Śląskiego na	trwałości projektu zrea lata 2007-2013, wdraża	lizowanego w ramach nych przez Śląskie
numer umowy/	'aneksu:					
suma kontrolna	a wniosku:		Zweryfikui dane			
		27	2. rolying date			

Uwaga!

Należy pamiętać, iż przy przepisywaniu numeru wniosku jak i sumy kontrolnej, musi być zachowane dokładne odwzorowanie znaków (duże, małe litery, spacje).

2. Wypełnianie ankiet trwałości

O konieczności wypełnienia ankiety trwałości wnioskodawca zostanie poinformowany emailem wysłanym z systemu. Informację nt. danych wpisywanych w poszczególnych polach znaleźć można w pomocy kontekstowej lub w przypisach przy każdym punkcie

3. Czy od zakończenia realizacji projekt uległ znaczącej modyfikacji^{|2|}, tj.:^{|?|}

3a) Czy nastąpiła zmiana charakteru własności elementu infrastruktury?^{|3|} albo

3b) Czy nastąpiło zaprzestanie działalności produkcyjnej?^{|3a|}

- TAK
- NIE

Należy pamiętać, że w każdej chwili można zapisać dane w ankiecie. Służą do tego dwa przyciski:

Zapisz

wciśnięcie nie powoduje wyjścia z ankiety trwałości.

Zapisz i zamknij ankietę

- znajdujący się w dolnym lewym rogu. Wybranie tego przycisku spowoduje zapisanie danych w systemie oraz zamknięcie ankiety trwałości projektu i powrót do zakładki "Moje wnioski" -> "Ankieta trwałości projektu (ATP)".

Uwaga!

Możliwość przebywania na formularzy ankiety trwałości ograniczony jest do 60 minut. Po tym czasie system wyloguje wnioskodawcę a niezapisane dane zostaną utracone. Reset czasu (czyli przywrócenie ponownych 60 min) odbywa się po wykonaniu operacji Zapis.

3. Edycja, poprawa i kasowanie ankiety

W przypadku edycji formularza ankiety trwałości znajdujących się w statusie w przygotowaniu (czyli takie, które zostały stworzone i zapisane, nie przesyłane do ŚCP) należy wejść do zakładki "Moje wnioski" -> "Ankiety trwałości projektu (ATP)" i

w tabeli Ankiety w przygotowaniu wybrać ikonę 🜌 (Edycja).

Anki	ety w przygotowaniu			
id	Tytuł projektu	Data ostatniej edycji	1	
234	Udział w targach Shanzen 2009 jako wystawca	2014-02-03 10:54:27	-	-

Jeżeli zaistnieje konieczność poprawy ankiety po ocenie, podobnie jak w przypadku edycji ankiety wchodzimy do zakładki "Moje wnioski" -> "Ankiety trwałości projektu (ATP)" i w tabeli Ankiety zwrócone do poprawy wybieramy ikonę edycji i poprawiamy dane.

Kasowanie ankiety trwałości możliwe jest tylko dla stworzonych formularzy, nie przesłanych do ŚCP. W przypadku ankiet zwróconych do poprawy ikona ta jest niewidoczna.

4. Składanie ankiety trwałości

Po wypełnieniu wszystkich pól formularza mamy możliwość zgłoszenia ankiety trwałości w formie elektronicznej do ŚCP. Należy w tym przypadku wybrać

Zgłoś ankietę

ikonę . Po poprawnej walidacji ankiety (czyli po sprawdzeniu wypełnienia wszystkich pól) system zarząda akceptacji ww. czynności. Zgłoszona ankieta otrzymuje w tym momencie Sumę kontrolną i przechodzi z zakładki "Moje wnioski" -> "Ankiety trwałości projektu (ATP)" do "Teczki projektów" -> "Trwałość projektu". Z tego miejsca istnieje możliwość wydrukowania ankiety wraz z nadaną sumą kontrolną.

Złożoną elektronicznie ankietę trwałości, która nie jest jeszcze zarejestrowana w ŚCP możemy wycofać w celu wprowadzenia dodatkowych poprawek. W teczce projektów ->

ankiety trwałości projektu przy wnioskach złożonych elektronicznie wybieramy (żółtą strzałkę) wycofaj wniosek. Ankieta wraca z teczek projektów do zakładki Moje wnioski -> Ankieta trwałości projektu (ATP) gdzie możemy wybrac opcję edytuji.

Uwaga!

 Ankietę trwałości składamy w formie elektronicznej za pomocą systemu LSI (nie drukujemy wersji PDF)

 pomoc kontekstowa [?] ma charakter pomocniczy, przy wypełnianiu wniosku obowiązująca jest aktualna instrukcja wypełniania wniosku o płatność dostępna na stronie internetowej <u>www.scp-slask.pl</u>

należy pamiętać, jeżeli przed zapisaniem ankiety zostanie kliknięty przycisk
 "wyloguj" – dane wprowadzane od ostatniego zapisu nie zostaną zapisane.

- po upływie godziny od ostatniego zapisu danych na serwerze (zegar znajduje się w górnej części każdej strony formularza wniosku) połączenie jest zamykane , a dane które nie zostały zapisane zostają utracone.

VII. Teczki Projektów

W teczce projektów znajdują się zakładki:

- zakładka "Etapy wyboru projektu" – dane dotyczące wyboru projektu do momentu podpisania umowy o dofinansowanie (wnioski o dofinansowanie – zgłoszone elektronicznie, po pozytywnej/negatywnej ocenie formalnej/merytorycznej);

- zakładka "Umowy o dofinansowanie" – dane dotyczące podpisanych umów i aneksów do umów o dofinansowanie projektów;

 - zakładka "Realizacja projektu" – dane dotyczące realizacji projektów od podpisania umowy o dofinansowanie (wnioski o płatność – zgłoszone elektronicznie, po ocenie formalnej);

- zakładka "Informacja SRP" – dane dotyczące stanu realizacji projektu (zgłoszone elektronicznie, przyjęte lub po pozytywnej ocenie)

- zakładka "Trwałość projektu" – dane dotyczące ankiet składanych na etapie trwałości projektu (zgłoszone elektronicznie, przyjęte oraz po pozytywnej ocenie)

Etapy wyboru projektu

Uwaga!

Operacje dla wniosków o dofinansowanie i wniosków o płatność odbywają się analogicznie , poniżej przedstawiono przykłady na podstawie wniosku o dofinansowanie.

1. Wycofanie złożonego elektronicznie wniosku.

Do momentu złożenia papierowej wersji wniosku istnieje możliwość wycofania wniosku w celu jego poprawy:

- wnioski o dofinansowanie projektu są dostępne w zakładce "etapy wyboru projektu"

- wnioski o płatność są dostępne w zakładce "realizacja projektu"

Aby wycofać wniosek zgłoszony elektronicznie należy przejść do zakładki "Teczki

Projektów" i użyć przycisku "wycofaj wniosek" (żółta strzałka) 🎦 :

Panel Wnios	kodawcy [©]				Wyloguj 🛃	
📑 Moje Dane	📇 Wnioskodawcy	🔚 Nabór Wniosków	📝 Moje Wnioski	盲 Teczki Projektów	📕 Harmonogramy WNP	⑦ Pomoc
Teczki Tw	voich Projektów					
W tym miejscu • dane dotyc modułu WA • dane dotyc • dane dotyc • dane dotyc	u prezentowane są zące wyboru projek NP) zące podpisanych u zące stanu realizacj zące realizacji proje zące projektów po	informacje dotyczące pi ctów do momentu podp umów i aneksów do umo ji projektów (Informacje ektów od podpisania um rozliczeniu przedstawio	rojektów: isania umowy o do ów o dofinansowan e SRP) przedstawio iowy o dofinansow ne są w zakładce T	finansowanie przedsta ie projektów przedstav ne są w zakładce Infor anie przedstawione są rwałość projektu (dane	wione są w zakładce Etap vione są w zakładce Umo macja SRP w zakładce Realizacja pro : z modułu ATP)	oy wyboru projektu (dane z wa o dofinansowanie ojektu (dane z modułu WOP)
Etapy wybor	u projektu 👘 🕔	Jmowa o dofinansowanie	Informacja SRI	P Realiza	acja projektu 1	Frwałość projektu
- Wnioski o dofin Pierwszy wnios	ansowanie złożone e Tytuł projektu ek z 1.2.4	lektronicznie - brak wersji Jacek Mac	papierowej Beneficjent (I ciejewski 1.2.4	lider) z	Data Roženia 09-08-17 🖪 🕁 🥱	

Wniosek wycofany do edycji w celu poprawy wraca do zakładki "Moje wnioski" gdzie można do edytować.

Uwaga!

- wycofywanie wniosków do edycji możliwe jest tylko do momentu zarejestrowania wniosku w ${\bf \acute{S}}{\rm CP}$

- zmiana jakiegokolwiek pola we wniosku powoduje zmian**ę** sumy kontrolnej wniosku

- funkcje przycisków wyjaśnione są w rozwiązaniu pola "Legenda"



2. Drukowanie złożonego elektronicznie wniosku w celu złożenia do ŚCP.

Aby wydrukować wniosek należy otworzyć/pobrać plik PDF z naniesioną sumą kontrolną poprzez kliknięcie w ikonę "pobierz PDF" obok wybranego wniosku, we właściwej zakładce w ramach "Teczki Projektów"

3. Przeglądanie informacji dotyczących wniosków.

Aby obejrzeć informacje dotyczące wybranego wniosku należy użyć przycisku "pokaż szczegóły"

- dla wniosków o dofinansowanie dostępne są informacje dotyczące:
 - a) historii wniosku (kolejne wersje wniosku, daty zdarzeń);

- b) dane wniosku;
- c) dane wnioskodawcy;
- d) załączniki elektroniczne (funkcja niedostępna);
- e) ocena formalna;
- f) ocena merytoryczna;
- g) harmonogramy/umowy;
- h) umowy/aneksy.
- dla wniosków o płatność dostępne są informacje dotyczące:
 - a) historii wniosku (kolejne wersje wniosku, daty zdarzeń);
 - b) dane wniosku
 - c) ocena formalna;
 - d) zatwierdzenie wniosku;
 - e) wypłaty środków.

4. Umowy o dofinansowanie

Zakładka ta umożliwia wnioskodawcy przejrzenie karty umowy/aneksu. Znajduje się w niej najaktualniejsza umowa/aneks i informacje z tej zakładki wykorzystywane są do tworzenia wniosków o płatność, ankiet trwałości, informacji SRP.

5. Informacja SRP

Teczki Twoich	Projektów
---------------	-----------

- W tym miejscu prezentowane są informacje dotyczące projektów:
- dane dotyczące wyboru projektów do momentu podpisania umowy o dofinansowanie przedstawione są w zakładce Etapy wyboru projektu (dan modułu WAP)
- dane dotyczące podpisanych umów i aneksów do umów o dofinansowanie projektów przedstawione są w zakładce Umowa o dofinansowanie
- dane dotyczące stanu realizacji projektów (Informacje SRP) przedstawione są w zakładce Informacja SRP
- dane dotyczące realizacji projektów od podpisania umowy o dofinansowanie przedstawione są w zakładce Realizacja projektu (dane z modułu V
 dane dotyczące projektów po rozliczeniu przedstawione są w zakładce Trwałość projektu (dane z modułu ATP)

Etapy wyboru projektu	Umowa o dofinansowanie	Informacja SRP	Realizacja proj	ektu Trwałość pr	ojektu
rak Informacji SRP wype	łnionych elektronicznie				
rak Informacji SRP dosta	rczonych do ŚCP				
nformacje SRP zatwierdzo	ne				
	No. of the second se		Numer	Data zatwierdzenia	
id	Numer umowy				

Znajdują się tu wszystkie formularze stanu realizacji projektu wypełnione elektronicznie, dostarczone do ŚCP lub po pozytywnej ocenie (zatwierdzone). Każda z tabel wyświetlana jest oddzielnie i oznaczona jest odpowiednią nazwą. Ikona PDF umożliwia wyświetlenie Informacji SRP wraz z nadaną sumą kontrolną, ikona lupy pozwala podejrzeć szczegółowe dane danej Informacji SRP natomiast ikona żółtej strzałki umożliwia wycofanie do ponownej edycji wypełnionych elektronicznie formularzy.

6. Trwałość projektu

W zakładce tej znaleźć można zgłoszoną elektronicznie, zarejestrowaną lub po pozytywnej ocenie ankietę trwałości projektu. Ikony po prawej stronie ankiety umożliwiają wydrukować ankietę z nadaną sumą kontrolną (PDF) lub zobaczyć szczegółowe dane ankiety (ikona lupy).

Teczki Twoich Projektów

W tym miejscu prezentowane są informacje dotyczące projektów:

- dane dotyczące wyboru projektów do momentu podpisania umowy o dofinansowanie przedstawione są w zakładce Etapy wyboru projektu (dane z modułu WAP)
- dane dotyczące podpisanych umów i aneksów do umów o dofinansowanie projektów przedstawione są w zakładce Umowa o dofinansowanie
- dane dotyczące stanu realizacji projektów (Informacje SRP) przedstawione są w zakładce Informacja SRP
- dane dotyczące realizacji projektów od podpisania umowy o dofinansowanie przedstawione są w zakładce Realizacja projektu (dane z modułu WOP)
 dane dotyczące projektów po rozliczeniu przedstawione są w zakładce Trwałość projektu (dane z modułu ATP)

Etapy wyboru projektu	Umowa o dofinansowanie	Informacja SRP	Realizacja projektu	Trwałość projektu	
197 10	- 12C	1712 - C.	(SBQ)	10.00	2010/1

brak ankiet złożonych elektronicznie

Ankie	ety złożone w ŚCP			
id	Tytuł projektu	Numer ankiety	Data złożenia	h
305	Umocnienie pozycji rynkowej firmy DEBACOM w segmencie niezależnych dostawców internetowych na lokalnym rynku miasta Zabrza poprzez budowę sieci światłowodowej	ANT-RPSL.01.02.01-00-680/08-01-v02	2013-02-25 00:00:00	.
Ankie	ety zatwierdzone			
id	Tytuł projektu	Numer ankiety	Data zatwierdzenia	÷
227	Dywersyfikacja działaności innowacyjnej firmy ALFA PLAST	ANT-RPSL.01.02.01-00-100/08-01-v02	2012-02-14 00:00:00	

VIII. Harmonogram WNP – wypełnianie harmonogramów składania wniosków o płatność

Co kwartał pracownik Śląskiego Centrum przedsiębiorczości na adresy email podane podczas składania wniosku o dofinansowanie oraz do umowy o dofinansowanie wysyła informację o konieczności złożenia/aktualizacji harmonogramu składania wniosków o płatność.

Harmonogramy składania wniosków o płatność stanowią podstawę:

- zabezpieczenia środków przeznaczonych do wypłaty dla Beneficjentów w ramach złożonych wniosków o płatność,

- tworzenia prognoz wydatków przez Śląskie Centrum Przedsiębiorczości.

1. Zasady składania harmonogramów wniosków o płatność:

- a) Harmonogramy należy składać od momentu wyboru projektu do dofinansowania. Beneficjent, którego projekt został wybrany do dofinansowania (uchwała Zarządu Województwa Śląskiego) wypełnia harmonogram dla tego projektu w pierwszym okresie składania harmonogramów po wyborze projektu. Niezłożenie pierwszego harmonogramu lub błędne jego wypełnienie uniemożliwia podpisanie umowy o dofinansowanie.
- b) Beneficjenci zobowiązani są do cyklicznego wypełniania planowanych harmonogramów składania wniosków o płatność podając kwoty w rozbiciu na poszczególne miesiące. Harmonogramy należy wypełniać do momentu całkowitego rozliczenia projektu (wypłacenia Beneficjentowi całości dofinansowania).
- c) Beneficjenci składają uzupełnione harmonogramy <u>wyłącznie w wersji elektronicznej</u> <u>za pomocą Lokalnego Systemu Informatycznego RPO WSL. W tym celu należy</u> <u>zalogować się do swojego konta użytkownika oraz przejść do zakładki Harmonogramy</u> <u>WNP.</u>
- d) Przedstawione informacje powinny odzwierciedlać stan faktyczny w realizacji projektu oraz zawierać <u>najbardziej aktualne</u> dane ponieważ będą stanowiły one podstawę zabezpieczenia środków przeznaczonych do wypłaty dla Beneficjentów w ramach złożonych wniosków o płatność.
- e) Wykazanie odstępstwa (opóźnienia w realizacji projektu) od obowiązującego harmonogramu rzeczowo-finansowego będącego załącznikiem do obowiązującej umowy o dofinansowanie nie oznacza automatycznej zgody Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości na takie zmiany.
- f) Błędne zaplanowanie wydatkowania środków przez Beneficjenta może skutkować opóźnieniami w refundacji wydatków.
- g) Harmonogramy należy składać w określonych przez Śląskie Centrum Przedsiębiorczości okresach składania harmonogramów.
- h) Dla danego projektu może zostać złożony wyłącznie jeden harmonogram w danym okresie składania harmonogramów.
- i) Harmonogramy należy wypełniać wyłącznie dla jeszcze nie rozliczonych projektów.

2. Instrukcja wypełniania tabeli harmonogramu

a) Harmonogram składania wniosków o płatność wypełniamy wyłącznie w formie elektronicznej w zakładce "Harmonogramy WNP"

📑 Moje Dane	🖹 Wnioskodawcy	📔 Nabór Wniosków	🕎 Moje Wnioski	🛅 Teczki Projektów	Harmonogramy WNP	() Pomo
) Opis dos	stępnych funk	cji:				
Powrót do WAP	Dodaj nowy harm	ionogram 😚 Okresy wy	pełniania i zgłaszania	a harmonogramów 🔞 Po	moc	
larmonogramy nstrukcja użytkow ryteria wyszuk	/ składania wniosk wnika dostępna po klik kiwania:	ów o płatność nięciu w ikonę pomocy	worzenie nov	vego Harmonogr	amu Podglą okresó Harmo	d w skłądania nogramów
<wartał:< td=""><td>Rok:</td><td>Tytuł projektu:</td><td></td><td></td><td></td><td></td></wartał:<>	Rok:	Tytuł projektu:				
lumer wniosku:			Nazwa bene	eficjenta:		
Status: w prz	ygotowaniu 🔲 pr	rzesłany do ŚCP 🔲	zwrócony do popraw	y 📄 przesłany do Ś	CP po poprawie 📃	
ylko harmonogr	ramy z pomocą publicz	mą: 🔲				
Wyniki sortuj we	dług: kwartał	▼ rosnąc	o 💿 malejąco	Ile na stroni	e: 10 💌	
Wyświetl wg pod	lanych kryteriów Wy	vświetl wszystkie Wycz	tyść kryteria	Kryteria wyszu Harmonogramo	kiwania stworzony ów	ch

Lista harmonogramów składania wniosków o płatność:

Wyświetlanie: 1-2 z 2

Lp	Kwartał	Tytuł projektu	Numer wniosku	Nazwa beneficjenta	Status	Data modyfikacji	Akcje
1	1 kw. 2012 r.	1.2.4 2011 test wniosku	WND-RPSL.01.02.04-00-aaa/11-01	Przedszkole Adriana Witkowska - Konieczny	przesłany do ŚCP	2012-01-24 11:47:49	Przeglądaj
2	1 kw. 2012 r.	1.2.4 Wniosek testowy	WND-RPSL.01.02.04-00-999/11-01	lalakudshfkdshlkhvkvhkbvkbbkj	w przygotowaniu	2012-01-25 09:08:29	Przeglądaj Edytuj

^[1-2] Lista utworzonych Harmonogramów, harmonogramy przesłane do ŚCP bez możliwości edycji Pamiętamy: 1 okres = 1 harmonogram

V LEGENDA
W przygotowaniu: harmonogramy w edycji, przed zgłoszeniem do ŚCP. W celu zgłoszenia harmonogramu do ŚCP należy kliknąć przycisk "Edytuj" a następnie "Zapisz i prześlij do ŚCP"
Przesłany do ŚCP: harmonogramy zgłoszone do ŚCP, bez możliwości edycji

c) Po wybraniu opcji "Dodaj nowy harmonogram", zostaniemy poproszeni o wprowadzenie numeru wniosku aplikacyjnego wybranego do dofinansowania oraz sumę kontrolną tego wniosku. Dane te znajdziemy w zakładce Teczki projektów -> Etapy wyboru projektu -> po prawej stronie wniosku wybieramy opcję pokaż szczegóły (klikamy w lupkę) -> Historia wniosku:



Po weryfikacji danych system przeniesie nas do formularza lub poinformuje o błędnym wpisaniu danych.

- d) Punkty 1-6 oraz 10-12 pobierane są automatycznie. Istnieje możliwość zmiany dat finansowego rozpoczęcia i zakończenia projektu w stosunku do wniosku.
- e) W punktach 7-9 Należy podać dane kontaktowe osoby, która będzie odpowiedzialna za sporządzenie harmonogramu. Należy zwrócić uwagę, aby podane dane kontaktowe były prawidłowe.
- f) Tabela finansowa dotyczy wyłącznie dofinansowania bez wkładu własnego beneficjenta oraz kosztów niekwalifikowanych.
- g) W odpowiednich polach należy uzupełnić wartość wniosków o płatność planowanych/rozliczonych/w trakcie rozliczania. Dane powinny być najbardziej aktualne i rzeczywiste.
- h) Dla złożonych w poprzednich okresach i poprawnych harmonogramów pole "do grudzień 2010" zostało zablokowane i wylicza się automatycznie wg. wniosków wypłaconych w tym okresie. Od roku 2011 w przypadku wypłacenia dofinansowania we wnioskach o płatność pośrednią, dany miesiąc zostaje zablokowany (zaszarzony), a kwota zaciągana z danego wniosku.

- Należy pamiętać, że ostatni wypełniony wiersz tabeli powinien zawierać kwotę płatności z wniosku o płatność końcową i nie może być mniejszy niż 10% wnioskowanego dofinansowania.
- j) Kwota dofinansowania, która nie zostanie rozliczona, traktowana jest jako oszczędność w projekcie (np. w sytuacji kiedy wartość założonych zadań zmalała po przeprowadzeniu procedur zamówień publicznych).
- i) Wprowadzono pole *uwagi Beneficjenta*, w którym można wpisać wszelkie uwagi związane

z wypełnianiem harmonogramu składania wniosków o płatność (np. zmianę okresu realizacji projektu).

j) Wartość dofinansowania zsumowana z poszczególnych miesięcy nie może przekroczyć wnioskowanego dofinansowania.

3. Zgłaszanie harmonogramu do ŚCP

Harmonogramy zgłaszane są <u>wyłącznie w wersji elektronicznej</u> za pomocą Lokalnego Systemu Informatycznego ŚCP dostępnego pod adresem <u>https://www.scp-slask.pl/wnioski</u>

Po zgłoszeniu harmonogramu do ŚCP nie ma możliwości jego poprawy, chyba że zostanie zwrócony do poprawy przez pracownika ŚCP.

4. Problemy, pytania dotyczące wypełniania harmonogramu

- a) Jeśli minął termin na złożenie harmonogramu Beneficjent może złożyć harmonogram dopiero w kolejnym okresie składania harmonogramów.
- b) Jeśli po zgłoszeniu do IP2 RPO WSL harmonogramu Beneficjent stwierdzi, że popełnił istotny błąd to (wyłącznie w trakcie trwania okresu na złożenie harmonogramu) możliwa jest jego poprawa po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu (odblokowaniu harmonogramu) do pracowników ŚCP (w przypadku składania harmonogramu do umowy kontakt z pracownikiem komórki właściwej ds. wyboru projektów; w przypadku składania harmonogramu po podpisaniu umowy o dofinansowanie kontakt z pracownikiem komórki właściwej ds. obsługi finansowej).
- c) Wszelkich pytań w zakresie wypełniania harmonogramów udzielają
 w przypadku składania harmonogramu do umowy pracownicy komórki właściwej ds. wyboru projektów

- w przypadku składania harmonogramu po podpisaniu umowy o dofinansowanie – pracownicy komórki wł**aś**ciwej ds. obsługi finansowej.

- d) W razie zauważenia błędów w działaniu formularza, pytań technicznych należy skontaktować się z administratorem LSI ŚCP <u>it@scp-slask.pl</u>
- e) Czas jednorazowego przebywania na stronie wypełniania Harmonogramu składania wniosków o płatność to 60 min.
- f) Zapisanie harmonogramu w systemie następuje w momencie wyboru opcji "Zapisz (plan w przygotowaniu)". Zapisanie harmonogramu resetuje czas wypełniania harmonogramu ponownie do 60 min.
- g) Przycisk "Zweryfikuj i wyślij do ŚCP" umożliwia przeprowadzenie walidacji składanego harmonogramu oraz zgłoszenie elektroniczne do Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości.

IX. Uwagi końcowe

1) Zalecaną przeglądarką jest Mozilla Firefox w najnowszej wersji.

Przeglądarkę tą można bezpłatnie pobrać ze strony <u>http://www.mozilla-</u> europe.org/pl/firefox/

- Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie <u>http://www.scp-slask.pl</u> w dziale "WAP" oraz "Najczęściej zadawane pytania -> Pomoc techniczna"
- 3) W razie problemów, pytań prosimy o kontakt pod adresem email:
 - jacek.maciejewski@scp-slask.pl
 - miroslaw.wandzik@scp-slask.pl
 - it@scp-slask.pl

lub pod telefonem (032) 7439170

4) W razie zauważonych błędów w działaniu Systemu, Wnioskodawca jest zobowiązany zgłosić nieprawidłowość administratorowi wraz z jej opisem (oraz zrzutami ekranu) na jeden z podanych powyżej adresów.