

ZABRZAŃSKIE CENTRUM ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

KALENDARIUM BEZPŁATNYCH SZKOLEŃ

MAJ 2014 ROK

05.05.2014r. godz. 9:00

Szkolenie: OBSŁUGA KLIENTA

Celem szkolenia jest przygotowanie słuchaczy do trudnych sytuacji w kontaktach z klientami zewnętrznymi oraz wewnętrznymi przedsiębiorstwa. Jak przekuć reklamację lub niezadowolony klienta w element rozwoju i sukces firmy.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

05.05.2014r. godz. 13:00

Szkolenie: KREOWANIE WIZERUNKU

Szkolenie ma na celu przedstawienie zasad budowania wizerunku, wzbudzania zaufania poprzez kreowanie postaw i zachowań. Uczestnicy otrzymają teoretyczną i praktyczną wiedzę z zakresu umiejętności autoprezentacji.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

12.05.2014r. godz. 9:00

Szkolenie: ZARZĄDZANIE CZASEM

Jak rozplanować swój czas, aby wykorzystywać go efektywnie?

Uczestnicy zapoznają się z narzędziami usprawniającymi zarządzanie czasem oraz dowiedzą się jak wypracować własne metody zarządzania sobą w czasie.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

12.05.2014r. godz. 13:00

Szkolenie: WYZNACZANIE CELÓW I PLANOWANIE

Jak wyznaczyć i osiągać cele?

Na szkoleniu wyjaśnione zostaną reguły wyznaczania celów oraz sposoby planowania.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

13.05.2014r. godz. 13:00

Szkolenie: GOSPODARKA ODPADAMI KOMUNALNYMI

Podczas szkolenia poruszone zostaną tematy dotyczące rozróżnienia odpadów komunalnych od odpadów powstających w wyniku prowadzonej działalności, segregacji odpadów komunalnych, najczęstszych problemów przy wypełnianiu deklaracji i doborze pojemników, rozróżnienia zasad odbioru odpadów komunalnych.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

19.05.2014r. godz. 9:00

Szkolenie: ZARZĄDZANIE ZMIANĄ

**Jak doskonalić umiejętności konstruktywnego oddziaływania na zespół w czasie zmian?
Jak radzić sobie z oporem pracowników podczas wdrażania zmian?**

Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat mechanizmów rządzących procesem wdrażania zmian, roli i zadań menedżera w przeprowadzaniu zespołu przez zmiany.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3



WSPIERAMY ROZWÓJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI



19.05.2014r. godz. 13:00

Szkolenie: MOTYWACJA

Jak w skuteczny sposób zmotywować pracowników? Dlaczego motywowanie jest istotnym procesem podczas kierowania zespołem pracowników? Jak odczytać potrzeby pracowników?

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

20.05.2014r. godz. 13:00

Szkolenie: ZMIANY DOTYCZĄCE USTAWY O OCHRONIE PRAW KONSUMENTÓW

Na szkoleniu zostaną udzielone informacje na temat nowelizacji przepisów konsumenckich wchodzących w życie po 13 czerwca 2014 roku w kontekście obowiązków ciążących na przedsiębiorcach wobec konsumentów.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

26.05.2014r. godz. 8:00

Szkolenie: SPÓŁDZIELNIE SOCJALNE

Celem warsztatów jest zapoznanie się ze specyfiką prowadzenia działalności gospodarczej w formie spółdzielni socjalnej. Przedstawione zostaną procedury otwierania oraz prowadzenia spółdzielni.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

26.05.2014r. godz. 9:00

Szkolenie: JAK ROZPOCZĄĆ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ?

Przygotowanie, rejestracja i uruchomienie działalności gospodarczej.

Uczestnicy szkolenia otrzymają wiedzę, jak krok po kroku należy przygotować się do rozpoczęcia działalności gospodarczej. Jakie niezbędne dokumenty należy przygotować oraz jak je wypełnić?

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

26.05.2014r. godz. 13:00

Szkolenie: SKUTECZNA KOMUNIKACJA

Celem szkolenia jest wskazanie istoty poprawnej komunikacji w kontaktach międzyludzkich. Uczestnicy sprawdzą w praktyce poziom własnej komunikatywności.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

27.05.2014r. godz. 13:00

Spotkanie informacyjne: ZMIANY W UBEZPIECZENIU EMERYTALNYM- ZMIANY W OFE

Na szkoleniu zostaną przekazane podstawowe informacje dot. zmian wprowadzonych od 1 lutego 2014r. w systemie ubezpieczeń społecznych a co za tym idzie w ubezpieczeniu emerytalnym. Zostaną omówione zadania jakie przejmuje Zakład Ubezpieczeń Społecznych w związku z funkcjonowaniem kont emerytalnych w OFE oraz subkont na kontach emerytalnych w ZUS. Pracownik ZUS omówi zakres oraz tryb składania oświadczeń o przynależności do OFE jakie należy składać w ZUS.

Miejsce szkolenia: siedziba ZCRP, ul. Powstańców Śląskich 3

ZAPISZ SIĘ!

Zadzwoń: (32) 273-97-70, napisz: zcrp@um.zabrze.pl

**SERDECZNIE ZAPRASZAMY WSZYSTKICH PRZEDSIĘBIORCÓW DO SKORZYSTANIA Z BEZPŁATNYCH PORAD PRAWNYCH
Z ZAKRESU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ.**

Godziny konsultacji:

Poniedziałek 14:00 – 17:00

Piątek 7:30 – 10:30

Prosimy o wcześniejszą rejestrację telefoniczną (32) 273-97-70



WSPIERAMY ROZWÓJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

